## FICHE INCIDENT OUTILS ICOPE VERSION PROFESSIONNEL

**Fiche à compléter et à adresser à** **icope@chu-toulouse.fr**

## INCIDENT RENCONTRE :

Le : ……../…………. / 202…

Heure : ………….h………….

PAR

Nom :

Téléphone :

Adresse mail :

SUR

* Application mobile ICOPE MONITOR 🞏
	+ Téléphone 🞏
		- Androïd 🞏
		- iPhone 🞏
	+ Tablette 🞏
		- Androïd 🞏
		- iPhone 🞏
* chatbot ICOPEBOT 🞏
	+ Navigateur :

Firefox 🞏

Edge 🞏

Chrome🞏

Safari 🞏

* + Système d’exploitation
		- Mac🞏
		- PC🞏
* Base de données fragilité ICOPE 🞏

Problème rencontré lors:

🞏 de l'enregistrement de l'utilisateur

🞏 de l'authentification

🞏 de l'utilisation des applications (BDF, application mobile ou bot).

Description du problème rencontré :