## FICHE INCIDENT OUTILS ICOPE VERSION PROFESSIONNEL

**Fiche à compléter et à adresser à** [**icope@chu-toulouse.fr**](mailto:icope@chu-toulouse.fr)

## INCIDENT RENCONTRE :

Le : ……../…………. / 202…

Heure : ………….h………….

PAR

Nom :

Téléphone :

Adresse mail :

SUR

* Application mobile ICOPE MONITOR 🞏
  + Téléphone 🞏
    - Androïd 🞏
    - iPhone 🞏
  + Tablette 🞏
    - Androïd 🞏
    - iPhone 🞏
* chatbot ICOPEBOT 🞏
  + Navigateur :

Firefox 🞏

Edge 🞏

Chrome🞏

Safari 🞏

* + Système d’exploitation
    - Mac🞏
    - PC🞏
* Base de données fragilité ICOPE 🞏

Problème rencontré lors:

🞏 de l'enregistrement de l'utilisateur

🞏 de l'authentification

🞏 de l'utilisation des applications (BDF, application mobile ou bot).

Description du problème rencontré :